Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti VAPASKO s.r.o., se sídlem Ke Hřišti 318, Nové Dvory, PSČ: 285 31, identifikační číslo: 016 04 198, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 208442 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího (dále jen „internetový obchod“). Internetový obchod prodávajícího je provozován na internetové adrese https://www.velxara.cz (dále jen „webová stránka“).

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Za trvání závazku z kupní smlouvy bude prodávající s kupujícím jednat v českém jazyce, ve kterém kupujícímu také poskytne veškeré údaje.

1.5. Skrze internetový obchod prodávající nabízí zboží pouze na území České republiky.

1.6. Kupující prohlašuje, že je plně svéprávný a oprávněný uzavřít kupní smlouvu s prodávajícím. V případě pochybností je prodávající oprávněn vyžádat si od kupujícího doklad, rozhodnutí či jiné potvrzení prokazující jeho plnou svéprávnost a do té doby odložit dodání objednaného zboží.

1.7. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, se kterými bez výhrad souhlasí.

1.8. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 11. 08. 2025. Znění obchodních podmínek může prodávající v budoucnu měnit či doplňovat. Případnou změnou však nebudou dotčena práva a povinnosti vzniklá za doby účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Kupující si může na webové stránce prostřednictvím registrace vytvořit uživatelský účet (dále jen „uživatelský účet“). Prostřednictvím uživatelského účtu může kupující provádět objednávky zboží z internetového obchodu za výhodnější ceny a získávat další výhody. Bližší podmínky registrace a uživatelského účtu stanoví Podmínky registrace, které jsou dostupné na webových stránkách.

2.2. V internetovém obchodě je možné provést nákup i bez zřízení uživatelského účtu či registrace.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží v internetovém obchodě je informativního charakteru, nejde o nabídku k uzavření smlouvy a prodávající není povinen ohledně daného zboží kupní smlouvu uzavřít. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Internetový obchod obsahuje informace o prezentovaném zboží, a to včetně cen. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech případných souvisejících poplatků, a to s výjimkou: (i) nákladů spojených s balením a dodáním zboží, a (ii) případných poplatků za zvolený způsob úhrady ceny zboží. Dostupnost zboží a jeho cena zůstávají v platnosti po dobu, po jakou jsou zobrazovány. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a případných poplatcích za zvolený způsob úhrady ceny zboží. Informace o daných nákladech a poplatcích uvedené v internetovém obchodě platí pouze pro doručování v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží provede kupující příslušné volby v rámci internetového obchodu (tj. projde objednávkovým procesem). Prodávající zejména vybere:

3.4.1. objednávané zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku v internetovém obchodě);

3.4.2. způsob úhrady kupní ceny zboží; a

3.4.3. způsob doručení objednávaného zboží

(dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje obsažené v objednávce, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání objednávky.

3.6. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné; za jejich případnou nesprávnost odpovídá kupující. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (zejména množství zboží, výši kupní ceny, předpokládaných nákladech na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky) a do doby potvrzení odložit dodání objednaného zboží.

3.8. Kupující může objednávku učinit také prostřednictvím telefonu, a to tak, že zavolá na telefonní linku prodávajícího uvedenou na webové stránce. V takovém případě pracovník prodávajícího vytvoří objednávku v internetovém obchodě dle pokynů kupujícího. V případě, že by potvrzení o přijetí objednávky zaslané prodávajícím kupujícímu (viz dále) neodpovídalo původnímu záměru kupujícího, má kupující možnost požadovat úpravu objednávky, a to až do okamžiku její expedice. Učiněním objednávky telefonicky kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a souhlasem se zasíláním obchodních sdělení, jak je uveden na webové stránce.

3.9. Smluvní vztah (kupní smlouva) mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení o přijetí objednávky prodávajícím (akceptací). Dané potvrzení je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího.

3.10. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek) uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím.

3.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám. Dané náklady nejsou prodávajícím nijak zvyšovány, tj. neliší se od sazby, kterou jinak kupující za užívání daných komunikačních prostředků standardně hradí.

3.12. Prodávající si vyhrazuje právo neuzavřít kupní smlouvu nebo od již uzavřené smlouvy odstoupit, pokud došlo ke zjevnému omylu či chybě při zadání nebo zobrazení údajů ohledně zboží v internetovém obchodě nebo při uzavření kupní smlouvy, zejména pokud byla chybně uvedena cena (například v nesprávné měně), množství, hmotnost nebo jiné důležité údaje o zboží.

3.13. V takovém případě bude kupující o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován. Pokud již kupující zaplatil celou nebo část kupní ceny, bude mu příslušná částka neprodleně vrácena (nejpozději však do 14 dní), a to stejným způsobem, jakým platbu provedl, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě vracení částky na bankoví účet je kupující na vyzvání povinen sdělit prodávajícímu číslo příslušného bankovního účtu. Prodávající neodpovídá za případnou škodu, která kupujícímu v důsledku zrušení chybně uzavřené kupní smlouvy či objednávky vznikla či mohla vzniknout.

3.14. V případě, že jako součást učiněné objednávky poskytuje prodávající kupujícímu dárek (či jiné bezúplatné plnění), vyhrazuje si prodávající právo na změnu dárku (či jiného bezúplatného plnění) oproti dárku (či jinému bezúplatnému plnění) inzerovanému na webových stránkách, v internetovém obchodě či v průběhu tvorby objednávky.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním a balením zboží může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

4.1.1. v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Masarykovo nám. 109, 285 31 Nové Dvory, a to při osobním odběru objednaného zboží;

4.1.2. v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;

4.1.3. platební kartou na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;

4.1.4. bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího, jehož číslo bude kupujícímu sděleno v rámci činění objednávky;

4.1.5. bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány.

4.2. V závislosti na zvoleném způsobu úhrady ceny zboží může být k ceně zboží účtován poplatek. Způsoby úhrad, u nichž se poplatek uplatní, i jeho výše, jsou uvedeny v internetovém obchodě.

4.3. Cena zboží není přizpůsobována jednotlivým kupujícím na základě automatizovaného rozhodování.

4.4. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dopravou zboží a případně poplatek za zvolený způsob úhrady ceny zboží. Není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno výslovně jinak, rozumí se v tomto čl. 4 (či případně i jinde v obchodních podmínkách tam, kde to kontext vyžaduje) dále kupní cenou kupní cena včetně nákladů spojených s balením a dodáním zboží a případného poplatku za způsob úhrady ceny zboží.

4.5. Prodávající nepožaduje od kupujícího v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.8 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží před jeho dodáním.

4.6. V případě osobního převzetí zboží či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby převodem na bankovní účet prodávajícího je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby platební kartou prostřednictvím platební brány je kupní cena splatná v den dokončení objednávky.

4.7. V případě bezhotovostní platby převodem na bankovní účet prodávajícího je kupující povinen při úhradě kupní ceny zboží uvést zároveň variabilní symbol platby, který mu za tím účelem prodávající sdělí. V případě jakékoli bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

4.8. S výjimkou osobního převzetí zboží či dodání zboží na dobírku či nedohodnou-li se smluvní strany jinak, předá prodávající zboží k přepravě až poté, co kupující uhradí kupní cenu zboží a náklady spojené s jeho balením a dodáním. Kupující tak obdrží zboží až po úhradě kupní ceny a uvedených nákladů. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.9. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení kupní ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, přiloží jej k zasílanému zboží, případně jej zároveň zpřístupní i v uživatelském účtu. Kupující souhlasí s elektronickou formou faktury.

4.10. Ve vztahu k případným slevám a akcím v internetovém obchodně obecně platí, že prodávající může omezit možnost kupujících uplatnit více slev současně na jednu objednávku. Takové omezení komunikuje prodávající přímo skrze internetový obchod nebo jeho funkcionality v rámci procesu zadávání objednávky. Zároveň platí, že v rámci jedné objednávky nelze uplatnit více slevových kuponů současně.

5. Dodací a přepravní podmínky

5.1. Způsob doručení zboží určuje kupující při objednání zboží. Prodávající je oprávněn změnit způsob dopravy zvolený kupujícím, pokud tento způsob dopravy není pro doručení objednaného zboží vhodný či tento způsob dopravy není podle podmínek stanovených dopravcem možný. O změně způsobu dopravy je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.

5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání nebo si jej případně převzít později u dopravce zboží, a to v souladu s podmínkami určenými dopravcem pro ukládání zásilek. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání ani později u dopravce, je prodávající oprávněn požadovat náhradu nákladů za: (i) expedici zboží; (ii) uskutečnění dopravy na místo dodání; a (iii) zabalení zboží. Náhradu je prodávající oprávněn požadovat ve skutečné výši, minimálně však ve výši 200 Kč. V případě, že dojde k projití doporučeného data spotřeby zboží v důsledku jeho nepřevzetí kupujícím, je prodávající oprávněn dále požadovat i úhradu ceny takového zboží. Nároky prodávajícího dle tohoto článku obchodních podmínek je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení ceny zboží, pokud byla uhrazena předem. Aniž jsou tím dotčeny nároky prodávajícího a kupujícího vzniklé do té doby, nepřevzetí zboží se zároveň považuje za odstoupení od kupní smlouvy.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Převzetím zásilky, podpisem dodacího listu či jiným srovnatelným jednáním kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti; na případnou pozdější reklamaci nebude brán zřetel.

5.5. Prodávající je oprávněn splnit objednávku i v jiném než kupujícím konkrétně vybraném balení, nebude-li to na újmu množství objednaného zboží. Prodávající je tak oprávněn např. zaslat kupujícímu 2 pytle krmiva o hmotnosti 5 kg každý namísto 1 pytle o hmotnosti 10 kg.

6. Dodací lhůta

6.1. V případě, že prodávající má zboží skladem (položka označená v internetovém obchodu jako „skladem“), zavazuje se jej vyexpedovat, tj. předat dopravci, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů po uzavření kupní smlouvy. V exponovaných období roku, tj. v období říjen – prosinec (zejména z důvodů Black Friday a Vánoc) a období letních prázdnin (z důvodu dovolených) může k expedici dojít v delším čase, nejpozději však do 10 pracovních dní. Samotné dodací lhůty zboží se řídí přepravními podmínkami dopravce dle kupujícím zvoleného způsobu dopravy. Zpravidla jsou tyto lhůty 1 – 2 pracovní dny ode dne převzetí zboží od prodávajícího; delší mohou být v exponovaných období roku (např. v období Vánoc, Black Friday či letních prázdnin).

6.2. Zvolí-li kupující jako způsob doručení zboží osobní odběr, pak má-li prodávající toto zboží na skladě, zavazuje se jej připravit k odběru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dní po uzavření kupní smlouvy. Připravené zboží je v provozovně prodávajícího rezervováno pro kupujícího 5 kalendářních dnů. Poté je objednávka, po předchozím upozornění kupujícího, stornována pro nevyzvednutí kupujícím (pokud není s kupujícím individuálně dohodnuto jinak). V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat náhradu nákladů za: (i) expedici zboží, (ii) uskutečnění dopravy zboží ze skladu, a (iii) zabalení zboží. Náhradu je prodávající oprávněn požadovat ve skutečné výši, minimálně však ve výši 200 Kč. V případě, že dojde k projití doporučeného data spotřeby zboží v důsledku jeho nepřevzetí kupujícím, je prodávající oprávněn dále požadovat i úhradu ceny takového zboží. Nároky prodávajícího dle tohoto článku VOP je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení ceny zboží, pokud byla uhrazena předem. Aniž jsou tím dotčeny nároky prodávajícího a kupujícího vzniklé do té doby, nepřevzetí zboží se zároveň považuje za odstoupení od kupní smlouvy.

6.3. V případě, že objednané zboží nebude možné předat dopravci či připravit k osobnímu odběru ve lhůtách dle předchozích odstavců, oznámí tuto skutečnost prodávající na elektronickou adresu kupujícího a

zároveň kupujícímu sdělí předpokládaný termín expedice či umožnění osobního odběru dodávaného zboží. V případě, že by tento předpokládaný termín dle předchozí věty měl být delší než 15 pracovních dní ode dne uzavření kupní smlouvy, vzniká kupujícímu právo odstoupit od kupní smlouvy ohledně dotčeného zboží.

6.4. Bez ohledu na výše uvedené je kupující dále oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží a nesplní-li svoji povinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu kupující poskytne. Bez dodatečné lhůty může kupující odstoupit od kupní smlouvy jen v případě, že: (i) prodávající odmítl plnit; (ii) je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření kupní smlouvy; nebo (iii) kupující sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné; § 1980 občanského zákoníku se nepoužije.

6.5. Pokud zboží nemá prodávající skladem (položka označená v internetovém obchodu jako „není skladem“), bude o jeho dostupnosti informovat skrze internetový obchod tím, že jeho status změní na „skladem“. Návštěvník internetového obchodu může zároveň zadáním jeho e-mailové adresy požádat prodávajícího o zaslání informace o tom, že je zboží dostupné skladem.

7. Práva z vad dodaného zboží – reklamace

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174a občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že mu zboží bude řádně a včas doručeno v souladu s těmito obchodními podmínkami, a že při převzetí nebude mít vady.

7.3. V případě, že smluvní strany ujednají výslovně určité vlastnosti zboží, pak prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, zboží:

7.3.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

7.3.2. je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil; a

7.3.3. je-li to relevantní, je zboží dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

7.4. V případě, že smluvní strany neujednají výslovně žádné vlastnosti zboží, pak prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, zboží:

7.4.1. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá;

7.4.2. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility, interoperability a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat;

7.4.3. je-li to relevantní, je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat; a

7.4.4. je-li to relevantní, odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

7.5. Čl. 7.4 se neužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

7.6. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí kupujícím. Uvedené neplatí pro již použité zboží, kde se doba odpovědnosti za vady zkracuje na 12 měsíců. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží vylučuje.

7.7. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Vadou zboží rovněž není uplynutí maximální doby pro jeho spotřebu (expirace zboží), ledaže zboží bylo kupujícímu doručeno již po uplynutí dané doby.

7.8. Vadou zboží rovněž není jeho odlišná barva, tvar, velikost či jiné obdobné vlastnosti oproti danému

typu zboží vyobrazenému v internetovém obchodě, ledaže jsou tyto vlastnosti uvedeny v rámci názvu zboží či jinak takovým způsobem, že je zřejmé, že kupující má zájem o zboží právě těchto konkrétních vlastností; prezentace zboží v internetovém obchodě je toliko informativního charakteru.

7.9. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud zboží již zcela spotřeboval (např. zkrmil krmivo). Právo z vadného plnění kupujícímu dále nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

7.10. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

7.11. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

7.12. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo, nejde-li jen o nevýznamnou vadu, odstoupit od smlouvy, pokud:

7.12.1. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil;

7.12.2. se vada projeví opakovaně;

7.12.3. je vada podstatným porušením smlouvy; nebo

7.12.4. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

7.13. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a hodnotou vadného zboží, které kupující obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7.14. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že kupujícího uspokojí nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění, zejména tím, že mu vrátí kupní cenu, vymění věc nebo ji opraví anebo v této souvislosti poskytne službu, nebude-li mít věc vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce.

7.15. Na dárky (či jiná bezúplatná plnění) poskytované prodávajícímu kupujícím k objednávce se nevztahuje žádná odpovědnost za vady ani záruka za jakost.

7.16. Pokud chce kupující zboží reklamovat, ať už z důvodu jeho poškození, neúplného dodání nebo z jiné příčiny, vždy je nutnou podmínkou reklamace zaslání fotografie poškozeného nebo neúplného či špatně dodaného zboží spolu s uplatněním reklamace. Teprve potom může být reklamace zaevidována.

7.17. Reklamace včetně případného odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace v souladu s čl. 7.16, pokud se smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě.

7.18. Prodávající kupujícímu vydá písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Prodávající dále vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.19. V případě, že kupující reklamované zboží zašle zpět prodávajícímu k vyřízení reklamace, musí zboží zaslat v původním obalu nebo jiné krabici či pevném obalu tak, aby nedošlo k poškození zboží (nestačí pouze zabalení zboží do folie). V případě oprávněné reklamace je prodávající povinen uhradit kupujícímu i náklady na dopravu vadného zboží prodávajícímu, pokud tuto dopravu nezajistí prodávající rovnou sám na své náklady. V případě neoprávněné reklamace hradí náklady na dopravu zboží kupující; v případě, že dané náklady uhradí prodávající, je kupující povinen tyto náklady prodávajícímu kompenzovat.

7.20. Práva z vadného plnění může kupující u prodávajícího uplatnit zejména skrze reklamační formulář

dostupný na webové stránce: https://www.vaschovatel.cz/reklamacni-formular.html. Případně může kupující práva z vadného plněné uplatnit také na adrese provozovny prodávajícího (Masarykovo nám. 109, 285 31 Nové Dvory) či na adrese elektronické pošty prodávajícího: info@vaschovatel.cz. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy kupující vytkne vady zboží prodávajícímu v souladu s obchodními podmínkami, to však pouze za předpokladu, že prodávající obdrží od kupujícího reklamované zboží v souladu s čl. 7.21.

7.21. Spolu s uplatněním práv z vadného plnění je zároveň třeba, aby kupující doručil prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od uplatnění práv z vadného plnění, dotčené zboží, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před uplynutím uvedené lhůty na adresu provozovny prodávajícího: Masarykovo nám. 109, 285 31 Nové Dvory.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží jeho převzetím.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

8.3. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodů.

9.2. Odstoupení musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba (odlišná od dopravce) převezeme zboží, nebo:

9.2.1. poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně;

9.2.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí; nebo

9.2.3. první dodávku zboží, je-li v kupní smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

9.3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využit vzorový formulář umístěný na webových stránkách. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující také zaslat písemně na adresu provozovny prodávajícího (Masarykovo nám. 109, 285 31 Nové Dvory) či na adresu elektronické pošty prodávajícího: info@vaschovatel.cz.

9.4. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží: (i) vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám; (ii) které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby; (iii) které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím; (iv) v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej zákazník porušil.

9.5. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší a strany si vrátí vzájemně poskytnutá plnění.

9.6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.

9.7. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené v původním obalu nebo jiné krabici či pevném obalu tak, aby ani během dopravy nedošlo k poškození zboží (nestačí pouze zabalení zboží do folie).

9.8. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím, a to převodem na bankovní účet kupujícího, a pokud by to nebylo možné (např. pokud kupující nemá bankovní účet) jiným způsobem dohodnutým individuálně s kupujícím. Bez ohledu na předchozí větu, odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

9.9. Kupující nese veškeré náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V takovém případě, pokud se strany nedohodnou jinak, zajistí dopravu zpět k prodávajícímu sám prodávající, přičemž cena dopravy bude odviset od ceny externích dopravců provádějících dopravu či bude kalkulována v závislosti na vzdálenosti v případě, že dopravu provede prodávající sám. Prodávající odhaduje, že náklady na navrácení zboží v žádném z případů nepřekročí 1.000 Kč.

9.10. Odstoupí-li kupující od smlouvy, je povinen dále prodávajícímu uhradit:

9.10.1. rozdíl mezi cenou zvolené dopravy zboží při jeho dodání kupujícímu a nejlevnějším způsobem takové dopravy nabízeným prodávajícím; a

9.10.2. snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

9.11. Nárok na úhrady dle čl. 9.9 - 9.10 je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny a případných nákladů na dodání zboží.

9.12. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku platnosti a účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

10. Mimosoudní řešení sporů

10.1. Prodávající informuje kupujícího, který je spotřebitelem podle obecně závazných právních předpisů, v souladu s § 14 zákona o ochraně spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má kupující právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím je Česká obchodní inspekce (bližší informace jsou dostupné na webové stránce: http://www.coi.cz/).

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud by vztah založený či související s kupní smlouvou či užitím webové stránky či internetového obchodu obsahoval mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem podle obecně závazných právních předpisů, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu státu, v němž je kupující usazen, a od nichž se nelze smluvně odchýlit (imperativní právní normy).

11.2. Ukáže-li se některé z ustanovení kupní smlouvy včetně ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy či těchto obchodních podmínek podle § 576 občanského zákoníku. Obdobně bude postupováno v případě zdánlivosti (nicotnosti) některého ustanovení kupní smlouvy či obchodních podmínek.

11.3. Změny a doplnění kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.4. Kupní smlouva, resp. seznam objednávek přijatých prodávajícím včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě. Registrovaným uživatelům je kupní smlouva přístupná skrze jejich uživatelský účet. Kupní smlouva je dále kupujícím, zejména těm bez uživatelského účtu, přístupná na vyžádání na níže uvedené e-mailové adrese.

11.5. Kontaktní údaje prodávajícího jsou tyto: (i) adresa pro doručování: VAPASKO s.r.o., Ke Hřišti 318, Nové Dvory, PSČ 285 31; (ii) adresa elektronické pošty: info@vaschovatel.cz; a (iii) telefon: +420 383 800 199.